

MISION

La Dirección de ERGO BioTech, S.L. (Clínica ERGO), dedicada a los servicios de reproducción asistida, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001 y un Sistema de Gestión de la Calidad para Laboratorios de Reproducción Asistida, en sus últimas revisiones vigentes y por ello establecemos la presente Política de Calidad.

VISION

Somos una organización comprometida con nuestros pacientes, con atender sus necesidades médicas de la mejor manera posible y en el menor tiempo posible, intentando conseguir los mejores resultados reproductivos con el menor número de intentos y hacer el proceso lo más humano posible.

Para ello contamos con alta experiencia en nuestro sector y tecnología puntera, y queremos aportarles un valor añadido a nuestros clientes con nuestro Sistema de Gestión de Calidad buscando:

- Alcanzar la máxima calidad en nuestros servicios,
- Cumplir las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas pertinentes,
- La mejora continua.

Y esto lo conseguiremos a través de los objetivos:

- Hacer de nuestros trabajadores profesionales, formándolos de forma continua para reciclar sus conocimientos tanto en los requerimientos hechos por la legislación que nos aplica como en temas relacionados con la prestación de servicio y los avances científicos.
- Atender de forma cada vez más personalizada a nuestros pacientes y dar respuesta a sus necesidades de una manera rápida y eficaz para conseguir su satisfacción.
- Estar a la vanguardia en la tecnología aplicada en nuestro sector.
- Ser un referente en nuestro sector, siendo cada vez más competitivos.

Para ello, como organización asumimos la necesidad de cumplimiento de las siguientes actuaciones:

- Asumimos el compromiso de cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, los establecidos por el paciente y los establecidos dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

- Aportar los recursos necesarios para llevar a cabo los procesos de forma adecuada, cumpliendo con las exigencias de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- Comunicar, poner a disposición y sensibilizar sobre los contenidos de la presente política tanto a sus trabajadores como a las partes interesadas que tengan relación con CLÍNICA ERGO.
- Compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

VALORES

- Profesionalidad y experiencia
- Adaptación a las necesidades del paciente.
- Compromiso con los pacientes y partes interesadas pertinentes

APROBADA POR LA DIRECCIÓN DE CLÍNICA ERGO	
ABEL GAYO	MARIA FERNANDEZ
	